

利用規約

株式会社 Real Style（以下「当社」といいます。）が、利用者に対して提供するビーレジェンド公式オンラインショップ（以下「本サイト」といいます。）の利用について、以下のとおり本利用規約を定めます。

第1条【定義】

- 「本サービス」とは、当社が運営する本サイトを通じて提供する下記に定めるサービスを指すものとします。
 - 本サイトに掲載された商品の売買、配送、商品購入後の対応等
 - その他本サイト関連サービス
- 「商品」とは、本サイト上で取り扱われている商品のことを指すものとします。
- 「利用者」とは、本利用規約の内容に同意した上で、当社の定める手続きに基づき利用者登録を行い、当社が登録を承認した者を指します。
- 「利用契約」とは、本利用規約に基づいて当社と利用者との間に締結される本サービス及び商品の提供に関する契約を指すものとします。

第2条【利用者登録及びアカウント情報】

- 本サービスを利用するには、当社指定の情報を当社指定の方法により入力することによって利用者登録を行う必要があります。
- 当社は、以下各号のいずれかに該当する場合、利用者登録の申請を承認しないことがあります。
 - 当社に提供した利用者登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - 利用者本人でない場合
 - 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
 - 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - 利用者登録希望者が過去に当社との契約に違反した者又はその関係者であ

ると当社が判断した場合

(6) その他、当社が登録を適当でないとして判断した場合

3. 利用者は、登録内容の変更がある場合は、直ちに当社に対して変更を通知するものとします。変更の通知があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。
4. 利用者が利用者登録や登録内容の変更をしたことや当社が利用者登録を承認しないことにより生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 利用者は、自らが入力したメールアドレス及びパスワード等（以下「アカウント情報」といいます。）を自ら管理する責任を負うものとします。
6. 利用者のアカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
また、アカウント情報が不正に利用されたことにより当社に損害が生じた場合、利用者は当該損害を賠償するものとします。
7. 利用者は、アカウント情報を第三者等に利用させたり、譲渡や売買、質入、貸与、賃貸したり、その他形態を問わず処分することはできません。

第3条【利用者登録の取消等】

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと当社が判断した場合、事前の通知なしに、利用者登録の取消、本サービスの全部もしくは一部への利用停止、又は利用者に関連するコンテンツや情報の全部もしくは一部の削除等の措置をとることができるものとします。
2. 当社は、前項の措置を取った場合であっても、利用者に対し、その理由を説明する義務を負わないものとします。
なお、当社は、利用者が以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、当社が必要と判断する本人確認を行うことができ、確認が完了するまで本サービスの全部もしくは一部の利用停止等の措置をとることができます。
 - (1) 法令又は本利用規約に違反した場合
 - (2) 不正行為、商品キャンセルの繰り返し、真実に反するレビュー投稿、複数回の電話やメールなどによる迷惑行為等があった場合
 - (3) 登録した情報が虚偽の情報であると当社が判断した場合
 - (4) 本利用規約上必要となる手続又は当社への連絡を行わなかった場合
 - (5) 登録した連絡先が不通になったことが判明した場合
 - (6) 利用者が債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合
 - (7) 他の利用者や第三者に不当に迷惑をかけた場合

- (8) 登録した金融機関の口座に関し違法または不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘その他により判明した場合
 - (9) 第2条第2項各号のいずれかに該当する場合
 - (10) 利用者が自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動又は暴力を用いる行為、風評を流布し、偽計を用い又は威力を用いて、信用を毀損又は業務を妨害する行為をした場合
 - (11) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合
3. 当社は、本条の措置により生じる損害について、当社に故意又は重大な過失がない限り一切の責任を負わないものとします。

第4条【退会】

利用者は、当社所定の方法で当社に通知（解約の申し入れ）することにより、本サービスから退会し、自ら利用者登録を抹消することができます。

この場合であっても当社と利用者との間で締結済みの利用契約に基づく商品の配送に関する債権債務は消滅しないものとします。

第5条【利用規約の適用、変更】

1. 本利用規約は、本サービスに関する利用契約を締結される利用者との間に適用されます。
当社は、本利用規約の定めに従うことに同意することを条件として、利用者に対し、本サービスの利用を許諾いたします。
2. 当社は、利用者に対し、必要に応じて随時、本サイト上への掲示により、本サービスの利用条件の変更等を告知し、告知後の本サービスの利用をもって利用者は、変更後の本利用規約を承諾したものとみなします。
3. 本利用規約と個別の利用契約の内容が異なる場合には、個別の利用契約が優先して適用されるものとします。

第6条【利用契約の成立】

1. 利用契約は、本サービスの利用者登録を受けた者が、当社所定の本サイトにおける申込みフォームに必要事項を記入の上、当社に対して申込みを行い、これに対して、当社が当社所定の方法により承諾の通知を発信したときに成立するものとします。
なお、本サービスの利用申込者は、本利用規約等の内容を全て承諾の上で、かかる申込みを行うものとし、当社に対して申込みがなされた時点において、利用申込者

は、本利用規約等を承諾しているものと看做します。

2. 利用契約は、本サイトにおいて掲示された商品の売買（定期契約を含む）、配送その他付随するサービスを内容とするものとします。
3. 利用者は、利用契約に従い、決済後当日中は、利用申込みの訂正や解約をすることができます。
4. 利用者は、当社の定める期限までに、マイページにおいて、配達される商品の変更を行うことができるものとします。
ただし、諸般の事情により商品の変更に応じられない場合もありますので、予めご了承ください。
5. 利用者は、当社の定める方法により、当社の定める期限までに商品代金を支払わなければならないものとします。
6. 当社は、納入期限までに、利用契約に定められた商品を納入するものとします。
7. 当社は、本サービスの利用申込者及び契約者が、次の各号のいずれかに該当する場合には、利用契約を締結しないことができます。

- (1) 当社との連絡手段として電話番号、メールアドレス、住所等、本サービス利用の際に必要な情報を提供していただけない方
- (2) 当社との連絡手段として提供していただいた電子メールアドレスについて、ドメイン指定受信等のフィルタを設定されており、当社および提携事業者から送信される電子メールを受信できない方
- (3) 本サービス利用の際の入力事項に、虚偽の記載、誤記、または入力漏れがあった方
- (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当する方、また暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等違法行為をされた方。

なお、本号に該当する場合、当社は、当該利用者との本サービスを含む、一切のサービスの利用停止、その他本サービスに付随する各種契約の解除、もしくは損害賠償請求等必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。

- (6) その他当社が不相当と判断した場合

第7条【定期購入の場合】

1. 本サイトにおいて掲示された商品の売買が定期購入の場合には、利用者が当社指定の方法による変更・停止・解約を行うまで利用契約が継続するものとします。
2. 定期購入においては、選択した配送間隔に、ご希望の商品が定期的に配送されます。
3. 定期購入対象商品の見直しなどにより、対象商品の仕様やラインアップ、価格を変更する場合がございます。
また、対象商品の販売が終了する場合、利用者のご承諾やご連絡なしに、当該対象商品の後継商品に変更する場合があります。
4. 定期購入における変更・停止・退会は配送日の7日前であれば可能です。

第8条【定期購入の停止・中断】

当社の次の各号に該当する場合、利用者に事前に通知せず、定期購入を停止、中断または終了できるものとします。

この場合、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

- (1) 地震、火災、津波、洪水、噴火、停電、交通機関の障害、労働争議、禁輸、戦争、その他の不可抗力事由または非常事態により、定期購入の提供が通常通りできなくなった場合。
- (2) 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、定期購入の提供が通常どおりできなくなった場合。
- (3) 利用者について本利用規約に違反する事実が判明した場合、また違反する事実があると当社が合理的に判断した場合。
- (4) 対象商品について、法令違反もしくは何らかの基準違反、製造物責任の疑い、安全衛生上の疑い、健康被害の疑い、第三者の権利侵害の疑い、またはその他対象商品のお届けを停止または中断すべき理由がある場合。
- (5) その他、当社が定期購入の運営上、一時的な中断または終了が必要と判断した場合。

第9条【配送】

1. 本サービスにおける商品の配送先は、日本国内かつ当社が定める配送可能地域に限るものとします。
2. 当社は、提携業者を通じて、利用契約に基づいて定められた配送日に商品を配送いたします。
商品の配送にあたっては、配送会社の責任において利用者へ配送を行いますので、

配送にかかる事項（配送遅延・その他配送トラブルを含む）は配送会社が定める約款に従い、配送会社が対応いたします。

3. つきましては配送会社に起因するトラブル(配送遅延・その他配送トラブルを含む)があった場合は、利用者はすみやかに配送会社へ申し出るものとします。
4. 前2項に基づき、申し出を受けた商品に配送会社に起因する不備があったと確認できた場合には、該当商品の現物の回収をもって対応するものとします。
該当商品を破棄されていた場合には返品・交換等を請求することはできません。
5. 利用者は、本サービスにおける商品の納期や内容については、必ずしも保証するものではなく、注文のタイミング、本サイトの更新、在庫状況、出荷元または運送会社の都合その他の理由により、実際の状況と異なることを了承するものとします。
6. 利用者の記載した配送先住所の誤り、利用者の不在、利用者が受け取らない等の事由により、配送会社の約款に基づいて配送会社より当社に対して商品の返送が行われた場合には、キャンセルとし、商品代金を返金します。

第10条 【配送の不能】

1. 予期できない天候の変化、天災地変、不慮の事故、提携事業者の事故、商品の在庫切れその他の事由により、当社又は当社の委託する業者による商品の配送が不可能になった場合、当社は、その裁量により、代替商品の配送を行うことができるものとします。
2. 利用者は、当社による商品の配送が不可能となった場合、当社の判断により、前項の対応をとらず、当該商品につき、売買契約の取消し等の措置をとる場合があることを、あらかじめ了承するものとします。
3. 当社が前2項に基づく措置を行ったまたは行わなかったことにより利用者が生じた損害に関して、当社は一切責任を負わないものとします。

第11条 【送料】

商品等の送料は、利用契約において合意した金額とします。

第12条 【商品の返品等】

1. 利用者は、ご注文内容の変更及びキャンセルを利用契約に基づいて定められた配送日の6営業日前までに限り、当社の定める方法により変更することができます。
2. 利用者は配送された商品について、また初回にご購入に頂いた商品について原則として返品・交換等を請求することはできません。

3. 利用者は、配送された商品に瑕疵があった場合には、当社が定める方法により、商品が到着した日またはその翌日中に当社に申し出るものとします。
4. 当社は、前項に基づき申し出を受けた商品に瑕疵があったと認めた場合には、当社が定める方法により、商品の交換、代替商品の配送を行うものとします。また、この場合の交換・代替商品の配送のための送料は当社が負担します。
5. 利用者の都合による配送会社での長期保管（宅配ボックスを含みます。）に起因する商品の品質の劣化については、本条第2項の商品の瑕疵にはあたらないものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. 当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、長期不在および受け取り拒否により商品が返送された場合、キャンセルにて商品代金を返金します。

第13条【代金の支払い】

利用者は、当社が定める方法のうち、利用契約において合意した方法によって、商品代金を支払うものとします。

第14条【契約の解除等】

1. 当社は、以下に定める事由の何れかに該当する場合は、利用契約が成立した後でも、利用者が当社へ連絡先として届出たメールアドレスに宛に、解除通知を送付することで、利用契約の一部または全部を解除することができるものとします。
 - (1) 本利用規約に違反したとき
 - (2) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、その他倒産手続開始の申立があったとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分、競売の申立、租税滞納処分その他これに準ずる手続があったとき
 - (4) 利用者が、当社および他の利用者またはその他の第三者に対し、迷惑または不利益を与える行為を行った場合
 - (5) 利用者が合理的な理由なく返品または受取拒否を繰り返したことがある場合
 - (6) その他前各号に類する事情が存するときその他当社が不相当と判断した場合
2. 前項の解除は、当社による損害賠償請求を妨げるものではありません。

第 15 条 【私的使用範囲外の使用禁止】

1. 利用者は権利者の許諾を得ないで、いかなる方法においても、本サイト及び本サービスを通じて提供される情報等（レシピ、商標権等を含みます）について、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて、使用できないものとします。
2. 利用者は前項に違反する行為を第三者にさせることはできないものとします。
3. 第 1 項・第 2 項の規定にかかわらず、権利者との間で問題が発生した場合、利用者は自己の費用と責任においてかかる問題を解決するものとします。

第 16 条 【本サービス内容等の変更および中断・停止】

1. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスの内容・名称を変更することができるものとします。
2. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスを一時的に中断・停止することができるものとします。
3. 当社は、上記第 1 項・第 2 項により生じた利用者の損害について、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 17 条 【本サービスの終了】

1. 当社は、利用者へ事前に告知または通知することなく本サービスを終了することができるものとします。
2. 当社は、前項により生じた利用者の損害について、理由の如何を問わず、一切の責任を負わないものとします。

第 18 条 【システムの変更および停止】

1. 当社は、利用者に事前に告知または通知することなく、本サイトのユーザーインターフェイスまたはシステムを変更できるものとします。
2. 当社は、保守作業・システム復旧による場合または停電・火災等の不可抗力その他やむをえない理由により本サービスを中止または中断することがあります。その場合は、あらかじめその旨を告知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 19 条 【免責】

1. 当社は、本サービスの内容・品質・水準、安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、いかなる保証も行わないものとします。
2. 提供する商品は、本サイトの表記に関わらず、アレルギーとなる食材を完全に排除したものではなく、また、アレルギーとなる食材と同一の工場・製造工程において、製造されているものが含まれます。
過去に食物アレルギーの症状を発症した利用者は、必ず専門医と相談の上利用契約を締結するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 本サイトにおける他のホームページへのリンクのご利用に関し、当社は一切の責任を負いません。
4. 本サービスへのアクセス不能、利用者のコンピュータにおける障害、エラー、バグの発生等、及び、本サービスに関連するコンピュータ、システム、通信回線等の障害に関して、弊社は一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、利用者設備等の不具合および障害等に起因する通信不良・遅延・データの誤送等による損害について、一切の責任を負わないものとします。

第 20 条 【個人情報の収集目的および収集手段】

個人情報の収集は、本サービスの充実、本サービスの円滑なる運営、本サービスの実施のために提携業者に対する個人情報の提供、当社が提供するサービス又は商品のご案内、及び提携業者が提供するサービス又は商品のご案内のために提携業者に対する個人情報の提供を目的として、当該目的の達成に必要な範囲内で行うものとし、プライバシーポリシーの各規定及び個人情報等の保護に関する法律に従って利用するものとします。

第 21 条 【Cookie(クッキー)の使用】

1. 本サイトは、利用者にとって便利な機能を提供し、より使いやすいホームページを実現することを目的に、Cookie という技術を利用しています。
2. Cookie は、利用者の端末を識別、またはアクセスを認識する技術であり、利用者の個人情報を取得するために利用するものではありません。
また、携帯端末による本サイトも、端末識別情報を同目的で利用する場合がございます。
尚、Cookie については、利用者をご希望される場合、利用者ご自身でブラウザの Cookie 機能を無効にすることができますが、本サイトの一部が正常に機能しない可能性があります。

3. 利用者は、当社が Cookie により利用状況を記録することに同意するものとします。

第 22 条 【本利用規約の改定】

当社は、本利用規約を変更する必要がある場合には民法その他関連法令に則り本利用規約を変更することがあり、本利用規約を変更しようとする場合には、本サイト上での掲載または電子メール等の当社が適当と判断する方法で利用者に本利用規約を変更すること及び変更の内容、変更の効力発生日について通知するものとします。

また、利用者が改定後に本サービスを利用した場合、改定後の本利用規約に同意したものとみなします。

第 23 条 【準拠法および管轄裁判所】

本利用規約等に関する準拠法は日本法とし、本利用規約等または本サービスに関連して、利用者と当社の間で紛争が生じた場合は、奈良地方裁判所を第 1 審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023 年 9 月 7 日制定